**Dohoda společnosti Webasto o záruce a nákladech**

**(stav k březnu 2018)**

uzavřená mezi

1. **Webasto** XX (společnost),

XX (adresa),

–“**Webasto**” –,

a

2. **XX** (dodavatel),

XX (adresa),

– “**dodavatel**” –,

– Webasto a dodavatel dále jednotlivě také “**smluvní strana**” a společně “**smluvní strany**” –.

**Preambule**

Touto dohodou o záruce a nákladech („**Dohoda GK Webasto**“) se chtějí smluvní strany shodnout na specifických principech a procesech obvyklých v automobilovém průmyslu, které se týkají odpovědnosti za náklady a škody, které byly způsobeny z vad produktů nebo jejich dílů a v souvislosti s nimi („**produkty**“), pokud je dodává nebo dodal dodavatel nebo podnik s ním propojený dle § 15 a násl. zákona o akciových společnostech (AktG) („**propojené podniky**“) společnosti Webasto nebo podnikům s ní propojeným. Pojem „**vady**“ je definován v článku 1.1 Dohody GK Webasto.

V tomto smyslu sjednávají smluvní strany následující:

1. **Odpovědnost za vadné produkty**
	1. Produkt má vadu, pokud nevykazuje sjednané vlastnosti nebo pokud není vhodný k předpokládanému nebo běžnému používání takového produktu, nebyla-li některá vlastnost sjednána. Vlastnosti zahrnují i takové znaky produktu, které formou veřejných vyjádření s produktem spojuje dodavatel nebo výrobce, a to zejména v reklamě nebo označení. Produkt má vadu i tehdy, pokud dodavatel neprovedl řádně montáž, nebo pokud je vadný návod k montáži, je-li produkt zamýšlen k montáži nebo zabudování, ledaže produkt byl chybně zabudován. Dodání jiného produktu nebo menšího než sjednaného množství se rovná vadě.
	2. Produkty musejí zcela odpovídat výkresům a ostatním specifikacím. Musejí být bezvadné, zejména s ohledem na design/konstrukci, výrobu a použité materiály. Není-li design/konstrukce nebo specifikace upravena jinak, musejí produkty vykazovat běžnou tržní kvalitu a být vhodné ke specifickým účelům používání. Produkty, které nesplňují některý z výše uvedených požadavků, jsou vadné.
	3. S výjimkou produktů pro severoamerický trh, pro nějž platí záruční lhůta v trvání 48 měsíců, platí záruční lhůty v trvání 36 měsíců od data první registrace motorového vozidla (konečného produktu) nebo v případě produktu určeného pro aftermarket od data zabudování do motorového vozidla dle ustanovení VOP Webasto platných pro výrobu. Pokud společnost Webasto a dodavatel nesjednali pro určité produkty delší záruční lhůty, činí maximální záruční lhůta 60 měsíců od data dodání zboží.
	4. Je-li produkt vadný, může Webasto požadovat dodatečné plnění dodáním bezvadného produktu a náhradu vzniklých nákladů včetně nákladů na demontáž a zabudování (včetně nákladů práce), jakož i materiálové a ostatní vícenáklady (např. náklady na přepravu, logistiku, kontrolu a vytřídění).
2. **Analýza vad, odstraňování vad, přehodnocení a sledování produktu**

Dodavatel je povinen dodat bezvadný produkt. Dodavatel je povinen neprodleně zjistit příčinu vady a ve shodě se společností Webasto sjednat rozsah kontroly a její hloubku, jakož i všechna opatření k nápravě vadných produktů. Bez ohledu na tuto povinnost musí dodavatel zajistit, aby produkt byl sledován s ohledem na možné vady. Použijí se přitom ustanovení IAF 16949 (ISO/TS 16949).

1. **Případy kilometru nula**

3.1 Budou-li zjištěny vadné produkty v areálu závodu Webasto nebo s ní propojených podniků nebo v areálu závodu zákazníků společnosti Webasto nebo s ní propojených podniků („**případy kilometru nula**“), přizná Webasto dodavateli právo odstranit vadu na náklady dodavatele nebo nahradit vadný produkt, ledaže přiznání tohoto práva nelze od společnosti Webasto rozumně očekávat, např. pokud by odpovídající opatření dodavatele mohla potenciálně ohrozit výrobní procesy v daném podnikovém areálu.

3.2 Je-li odstranění vady nebo nahrazení produktu dodavatelem nepřiměřené nebo nemožné, mají společnost Webasto a s ní propojené podniky právo na náklady dodavatele vadu samy odstranit nebo nahradit produkt nebo nechat odstranit vadu třetími osobami.

1. **Provozní výpadky**

Jsou-li zjištěny vadné produkty poté, kdy opustily výrobní jednotky zákazníků společnosti Webasto nebo výrobní jednotky třetích osob jmenovaných společností Webasto („**provozní výpadky**“), platí následující ustanovení:

a) Zjištění vady probíhá u prodejní organizace dotčeného zákazníka společnosti Webasto dle standardů automobilového průmyslu a postupů k řešení vad a záručních nároků dle příslušného systému dotčeného zákazníka společnosti Webasto. Společnost Webasto poskytne kopie relevantních podkladů, které dokumentují zjištěné vady, pokud je má Webasto k dispozici a v souladu se zákonem je může předat dodavateli.

b) Počítá-li daný záruční systém zákazníka společnosti Webasto s vrácením vadného produktu, bude společnost Webasto informovat dodavatele, že jsou vadné produkty připraveny k vyzvednutí, a dodavatel je povinen bezodkladně zorganizovat a provést na vlastní náklady vyzvednutí a přepravu vadných produktů.

c) V případě provozních výpadků bude vadný produkt nahrazen bezvadným produktem podle standardů automobilového průmyslu třetími osobami a na náklady dodavatele, tj. zejména obchodníky a servisními dílnami.

1. **Analýza a zjištění podílu uznaných vad**
	1. Dodavatel musí provést analýzu vadných produktů a uznat určitý podíl vadných produktů dle následujících ustanovení a ustanovení QW1 (viz http://lieferanten.webasto.de), (podíl uznaných vad = „**AQ**“) a poskytnout společnosti Webasto zprávu o své analýze vadných produktů nanejvýš 10 pracovních dnů od obdržení vadného produktu. Pokud dodavatel uvedenou lhůtu nedodrží, platí, že vady, ohledně nichž panují pochybnosti, dodavatel uznal.
	2. Nebude-li zjištěna žádná vada dle ustanovení této Dohody GK Webasto a QW1, provedou Webasto a dodavatel další analýzu, kterou oba partneři aktivně podpoří, a to včetně například podrobnějších metod analýz, zavedení rozšíření pravidelné komunikace, speciálních opatření během fáze vývoje a v případě vyvstalých problémů i včetně podpory ze strany společnosti Webasto přímo na místě. Díly, na nichž nebyla nalezena vada (No-Trouble-Found) („**díly NTF**“) však lze podrobit dodatečnému prošetření společností Webasto nebo jí pověřenou třetí osobou. Pokud se výsledky testů rozcházejí, musí dodavatel uhradit náklady dodatečného prošetření a uznat výsledky testů.
	3. Společnost Webasto a dodavatel sjednávají, že podíl AQ založený na namátkových kontrolách vadných dílů produktů bude vypočten dle následujícího vzorce:

*AQ = ∑ dodavatelem uznaných vadných produktů*

*∑ analyzovaných produktů*

Nesjednají-li smluvní strany něco jiného, platí AQ po dobu jednoho roku od prvního testu příslušných vadných produktů ze strany dodavatele.

* 1. V případě změn produktu a/nebo výrobních procesů dodavatelem a/nebo přemístění výroby do jiného podnikového areálu dodavatele, které nebude předem společnosti Webasto oznámeno a společností Webasto odsouhlaseno, činí AQ 100 %, tj. dodavatel uzná všechny vadné produkty. V případě montáže produktu z více různých produktů nebo v případě dodacích objemů rozdělených do více částí se použije § 5.4 věta první i na ty díly, které dodavatel odebral od svých subdodavatelů.

5.5 Dodavatel je povinen uhradit všechny vzniklé náklady v souvislosti s analýzou vadných produktů včetně nákladů na vrácení a poskytnutí vadných produktů, přičemž tento výčet není taxativní. Pro případ, že to upravují relevantní ustanovení zákazníka společnosti Webasto, zavazuje se dodavatel na vlastní náklady označit a přiměřeně skladovat analyzované vadné produkty. Dodavatel musí od společnosti Webasto zjistit relevantní doby skladování. Pokud Webasto požaduje vrácení vadných produktů, musí dodavatel uhradit náklady zpětné přepravy. Dodavatel uznává, že vadné produkty jsou obecně ve vlastnictví zákazníka společnosti.

1. **Zjištění nákladů**
	1. Náklady na odstranění vad („**náklady spojené s vadami**“) jsou zejména náklady na materiál, přepravu, demontáž a zabudování, jakož i ostatní náklady. Náklady na demontáž a zabudování jsou náklady práce skutečně vzniklé v servisních dílnách v souvislosti s relevantními škodami během zúčtovacího období, jakož i ostatní náklady. Náklady na materiál jsou náklady na materiál, které společnost Webasto musí nahradit svým zákazníkům. Náklady spojené s vadami obsahují navíc ostatní náklady, tj. zejména náklady, které zákazníkům společnosti Webasto vznikly v souvislosti s řešením vady, nebo které musí být konečnému zákazníkovi uhrazeny na základě zákonných povinností (např. náklady na zpracování, ubytování, vrácení, náklady na náhradní vůz). Náklady spojené s vadami lze tedy vypočítat takto:

*Náklady spojené s vadami = náklady na materiál + náklady na přepravu + náklady na demontáž a zabudování + ostatní náklady*

* 1. Výše náhrady škody se vypočte vynásobením podílu AQ součtem celosvětově vzniklých nákladů spojených s vadami:

*Výše náhrady škody = AQ x součet celosvětově vzniklých nákladů spojených s vadami*

* 1. Společnost Webasto poskytne dodavateli konkrétní fakturu za výši vzniklé škody spojené se škodními událostmi, které připadají na dodavatele během relevantní záruční lhůty.
1. **Řešení případů bez náhrady vadného produktu**

V případech, v nichž odstranění vady nevyžaduje nahrazení vadného produktu (např. seřizovací práce), uhradí dodavatel náklady na odstranění vady a dodatečného splnění závazku. Podíl AQ bude stanoven dohodou. Webasto zpravidla dodavateli poskytne fakturu patřící k danému případu.

1. **Řešení případů s vadným softwarem**

V případě vadného softwaru zaviněného dodavatelem hradí dodavatel náklady na dodání bezvadného softwaru a náklady na práci vznikající v opravnách v souvislosti s výměnou vadného softwaru. Tyto náklady musí dodavatel uhradit společnosti Webasto. Náklady na práci budou stanoveny odhadem pro všechna dotčená vozidla a jednorázově vyúčtovány.

1. **Mimořádná náhrada škody**

9.1 Právo na mimořádnou náhradu škody má Webasto v případech, v nichž vadné produkty způsobily stažení z trhu, škody na jiných (konstrukčních) dílech nebo sériovou škodu dle následujících ustanovení:

a) “**Stažení z trhu**” představuje každé opatření nařízené odpovědnými úředními orgány nebo provedené dobrovolně společností Webasto nebo zákazníkem společnosti Webasto z důvodu vadného produktu a/nebo porušení právních předpisů nebo úředních nařízení, zejména pak s ohledem na požadavky na bezpečnost a ochranu životního prostředí, v zájmu odstranění vady, zejména pak včetně všech opatření k zabránění ohrožení zdraví a života. Dodavatel vůči společnosti Webasto odpovídá za všechny náklady a škody související a/nebo způsobené stažením z trhu z důvodu vadného produktu.

b) O “š**kody na ostatních (konstrukčních) dílech**“ se jedná, pokud vadnou dodávkou nebo vadným plněním dodavatele vzniknou škody na dílech nebo produktech společnosti Webasto a/nebo třetích osob včetně zákazníků společnosti Webasto, s výjimkou vadného produktu samotného, nebo pokud musejí být v souvislosti s opravou vadného produktu jiné díly produktů společnosti Webasto vyměněny nebo obnoveny.

c) “**Sériová škoda**” představuje nahromadění (více) škod z důvodu vadných produktů se stejnou příčinou. V případě sériové škody stanoví Webasto a dodavatel opatření, která jsou vhodná a potřebná k odstranění sériové škody, např. také preventivní opatření zákaznického servisu, včetně stažení z trhu a další.

9.2 Dodavatel je povinen uzavřít a udržovat v platnosti pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou vadným výrobkem včetně pojištění nákladů na stažení z trhu s přiměřeným pojistným krytím v minimální výši 5 miliónů eur na škodní událost, které bude zahrnovat a zajišťovat i severoamerický trh.

1. **Ostatní ujednání**
	1. Změny této Dohody GK Webasto vyžadují písemnou formu. To se týká také samotného požadavku písemné formy.
	2. Společnost Webasto si vyhrazuje právo prokázat a uplatnit vyšší škody.
	3. Není-li výslovně sjednáno jinak, podléhá tato Dohoda GK Webasto právu státu (nebo země), v němž má své sídlo objednávající podnik Webasto. Ustanovení Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (právní úprava OSN ohledně prodeje) a kolizní normy mezinárodního práva soukromého jsou výslovně vyloučeny. Společnost Webasto a dodavatel souhlasí, že pro všechny spory v souvislosti s touto Dohodou GK Webasto budou výlučně příslušné soudy v sídle objednávajícího podniku Webasto. Podnik Webasto má kromě toho právo podat žalobu proti dodavateli i u soudů příslušných v sídle dodavatele.
	4. Není-li v této Dohodě GK Webasto sjednáno jinak, řídí se odpovědnost smluvní strany za vadné produkty rámcovou dohodou společnosti Webasto („**Rámcová dohoda společnosti** **Webasto**“), Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti Webasto platnými pro nákup výrobního materiálu včetně případných národních dodatků („**VOP Webasto**“), Všeobecnými obchodními podmínkami společnosti Webasto platnými pro nákup nástrojů („**VOP Webasto pro nástroje**“) a směrnicí o zajišťování kvality pro dodavatele skupiny Webasto („**QW1**“) (viz <https://www.webasto-group.com/en/the-company/supplier-portal/>). V případě rozporů mají přednost ustanovení této Dohody GK Webasto.

Místo, datum \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Místo, datum \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Webasto Dodavatel**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

podpis podpis

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

podpis podpis