**Webasto保修及费用协议**

**（2018年3月版）**

在

1. **Webasto** XX（企业），

XX （地址），

–“**Webasto**” –,

和

2. **XX** （供应商），

XX （地址），

– “**供应商**” –,

之间

– Webasto和供应商以下简称“一**方**”及合称“**双方**”–.

**前言**

本保修和费用协议（“**Webasto保修及费用协议**”）的目的在于，双方就汽车行业固有、特有的由产品或零部件瑕疵造成的费用和损失的责任承担原则和流程达成一致。该产品或零部件由供应商或其根据德国股份公司法第15条等定义的关联企业（“**关联企业**”）向Webasto及其关联企业提供（“**产品**”）。 “**瑕疵**”的定义见本协议第1.1节。

在此前提下，双方协定：

1. **瑕疵品的责任承担**
	1. 如果产品不具备约定的特征，或者具备不适合该产品指定用途或普遍用途的未约定特征，则产品有瑕疵。产品特征也包括产品供应商或制造商公开宣称的产品属性，尤其在广告或标签中。如果约定由供应商安装产品但没有得到正确执行，亦属于产品瑕疵；或者产品需要安装或内置，但安装说明书有误，除非产品安装正确，否则也属于产品瑕疵。交付其他产品或交货量低于订购量等同于瑕疵。
	2. 产品必须完全符合图纸及其他规格。产品必须无瑕疵，特别是在设计/构造、生产和使用的材料方面。除非设计/构造或规格另有规定，否则产品必须符合市场通行质量并且适合指定用途。以上要求如果有一项不符，则产品有瑕疵。
	3. 除北美市场的产品保修期为48个月外，正常保修期为36个月，起始日期为机动车辆（最终产品）首次登记日，或者如果是售后市场产品，则起始日为根据Webasto生产合同通用条款安装在机动车辆内起。除非Webasto与供应商之间就特定产品约定了更长的保修期，否则最长保修期为交货之日起60个月。
	4. 如果产品有瑕疵，则Webasto有权要求补交无瑕疵产品及赔偿所产生费用，包括拆卸和安装费用（特别是人工费用）和材料成本及其他额外费用（如运输、物流、测试和分拣费用）。
2. **产品瑕疵分析、纠正、重新认证和产品监控**

供应商有义务提供无瑕疵产品。供应商必须立即查明瑕疵产生原因，并与Webasto共同协商检测的范围和深度以及瑕疵品的所有补救措施。除该义务之外，供应商应确保在市场上对可能存在的瑕疵进行监控。IAF 16949（ISO/TS 16949）的规定适用。

1. **0-公里事件**

3.1 如果在Webasto、Webasto关联企业或者Webasto或其关联企业的客户处发现瑕疵品（“**0公里事件**”），Webasto授予供应商自费修理或更换瑕疵品的权限，除非Webasto出于合理原因无法授权，例如供应商的相应措施可能会损害相关场所的生产过程。

3.2 如果供应商无法或不可能修理或替换产品，则Webasto及其关联企业有权自行修理或替换产品，或委托第三方来修理，费用由供应商承担。

1. **市场不良事件**

如果产品离开Webasto客户工厂或Webasto指定第三方工厂后发现有瑕疵（“**市场不良事件**”），则以下规定适用：

1. 产品瑕疵由受影响的Webasto客户的销售部门根据汽车行业标准以及企业内部处理产品问题和保修索赔的程序来确定。如果Webasto有所发现瑕疵的记录文件，并且法律允许披露给供应商，则Webasto将提供相关文件副本。

b) 如果Webasto客户的保修系统规定退回瑕疵品，则Webasto将在瑕疵品可领取时通知供应商，供应商必须立即自费安排和执行瑕疵品的领取和运输。

c ) 发生市场不良事件时，将由第三方根据汽车行业标准以无瑕疵产品替换瑕疵品，费用由供应商承担。这里第三方尤指经销商和修理厂。

1. **瑕疵率的分析和调查**
	1. 供应商必须分析瑕疵品，并根据以下条款以及QW1的条款（参见htt：//lieferanten.webasto.de）承认一定比例的瑕疵品（承认率=“AQ”）。瑕疵品分析报告应最迟在收到瑕疵品后10个工作日内交给Webasto。如果供应商不遵守上述期限，则视为供应商承认相应产品瑕疵。
	2. 如果根据本协议和QW1的条款未发现任何产品瑕疵，Webasto将与供应商共同进行进一步分析，包括使用先进的分析方法、加强定期沟通、在开发阶段采取特殊措施以及出现问题时Webasto给予现场支援。但是，未发现瑕疵（No-Trouble-Found）的部件（“NTF部件”）可能会受到Webasto或Webasto委托的第三方的后续检查。如果测试结果不一致，则供应商必须承担后续检查的费用并接受测试结果。
	3. 双方约定，根据收到的瑕疵品抽样，使用以下公式计算AQ：

*AQ = ∑ 供应商承认的瑕疵品*

*∑ 分析产品*

除非双方另有约定，AQ自供应商第一次检测相应瑕疵品起一年内有效。

* 1. 如果供应商对产品和/或生产流程进行了变更和/或将生产转移至该供应商的其他工厂，而未事先通知Webasto及获得批准，则AQ为100％，即供应商承认所有瑕疵品。产品由多个不同的产品组装而成以及多部件交付的情况下，第5.4条第1句也适用于供应商从分包商处获得的部件。

5.5 分析瑕疵品产生的一切费用由供应商承担，包括但不限于退回和提供瑕疵品的费用。如果Webasto客户有相关规定，则供应商必须自费标识并恰当存储分析过的瑕疵品。供应商必须向Webasto征询相关的存储期限。如果Webasto要求召回瑕疵品，则运输费用由供应商承担。供应商承认，瑕疵品原则上是Webasto客户的财产。

1. **成本计算**
	1. 消除瑕疵的成本（“**瑕疵成本**”）尤其包括材料、运输、拆卸和安装成本以及其他成本。拆卸和安装成本指修理厂在会计期间因相关维修而实际发生的人工成本及其他费用。材料成本指Webasto必须赔偿客户的材料成本。瑕疵成本还包括其他成本，特别是Webasto客户解决瑕疵问题时产生的费用或因法律义务必须给终端客户报销的费用（例如工费、住宿费、遣返费、替补车辆费用）。瑕疵成本计算如下：

*瑕疵成本 = 材料成本 + 运输成本 + 拆卸和安装成本 + 其他成本*

* 1. 索赔金额为AQ乘以全球瑕疵成本之和:

*索赔额 = AQ x 全球瑕疵成本总额*

* 1. 就相关保修期内可归因于供应商的索赔事件的累计索赔金额，Webasto将向供应商提供事件相关账单。
1. **不更换瑕疵品的事件处理**

如果消除瑕疵无需更换瑕疵品（例如安装调试），则供应商承担消除瑕疵和补货的成本。AQ由双方共同确定。Webasto通常会向供应商提供事件相关账单。

1. **瑕疵软件的事件处理**

如果软件瑕疵由供应商造成，则交付无瑕疵软件的费用以及维修人员更换瑕疵软件所产生的人工成本由供应商承担并偿付给Webasto。人工成本将针对所有受影响车辆粗略估算并一次性结算。

1. **特殊追索**

9.1 如果瑕疵品造成下述产品召回、其他部件损坏或批量事故的情况，则Webasto拥有特殊追索权：

a) “**产品召回**”指一切因发现产品瑕疵和/或违反法律法规要求，特别是安全和环境要求，由主管部门强制执行或者由Webasto或Webasto客户自愿执行的解决缺陷问题的措施，尤其包括所有防止健康危害和安全隐患的举措。由瑕疵品导致的产品召回给Webasto造成的所有费用和损失，由供应商承担。

b) **“其他部件损坏”**指由于供应商提供的产品或服务有瑕疵，导致Webasto和/或第三方（包括Webasto的客户）的部件或产品损坏（不包括瑕疵品本身），或者为修理瑕疵品而必须更换或更新Webasto产品的其他部件。

c) “**批量事故**”指瑕疵品造成的由同一原因引起的多起损害事件。如果出现批量事故，Webasto和供应商应确定适用且必要的补救措施，例如预防性客户服务措施，包括但不限于召回产品。

9.2 供应商承诺购买产品责任险，其中包括产品召回保险且保额至少每起索赔500万欧元，并且保险覆盖北美市场。

1. **其他**
	1. 本协议的修订必须以书面形式进行。这也适用于书面形式要求本身。
	2. Webasto保留证明更高损失并索赔的权利。
	3. 除非另有明确约定，本Webasto保修及费用协议受Webasto采购企业总部所在国家或地区的法律管辖。联合国国际货物销售合同公约（CISG）条款和国际私法冲突规范不适用于本协议。Webasto和供应商同意，所有与本协议相关的纠纷仅受Webasto采购企业总部所在地的法院管辖。此外，Webasto采购企业还有权向供应商总部所在地法院对供应商提起诉讼。
	4. 除非本Webasto保修及费用协议另有规定，瑕疵品的责任承担由Webasto框架协议（“**Webasto供应框架合同**”）、Webasto采购通用条款包括可能存在的国家附加条款（“**Webasto合同通用条款**”）、Webasto工具采购合同通用条款（“**Webasto工具通用条款**”）和Webasto集团的供应商质量指南（“**QW1**”）（见<https://www.webasto-group.com/en/the-company/supplier-portal/>）确定。内容有冲突的情况下，以本Webasto保修及费用协议为准。

地点 日期 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 地点 日期 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Webasto 供应商**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

签名 签名

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

签名 签名