**Accordo su garanzia e costi Webasto**

**(Ultimo aggiornamento: marzo 2018)**

tra

1. **Webasto** XX (società),

XX (indirizzo),

– **"Webasto**" –,

e

2. **XX** (subfornitore),

XX (indirizzo),

– "**fornitore**" –,

– Webasto e il fornitore rispettivamente detti singolarmente anche la "**parte**" e insieme le "**parti**" –.

**Premessa**

Con il presente accordo su garanzia e costi("**Accordo GC Webasto**") le parti mirano a giungere a un’intesa su principi e processi speciali, comuni nel settore automobilistico, in relazione a responsabilità per costie danni causati da e connessi a difetti di prodotti o parti di essi che il fornitore o imprese del Gruppo conformemente ai §§ 15 ss. AktG [Legge tedesca sulle società per azioni] ("**imprese del Gruppo**") del fornitore forniscono o hanno fornito a Webasto o a imprese del Gruppo Webasto ("**prodotti**"). Un "**difetto**" viene definito al punto 1.1 del presente accordo GC Webasto.

Premesso ciò, le parti concordano quanto segue:

1. **Responsabilità in caso di prodotti difettosi**
	1. Un prodotto presenta un difetto se non possiede la qualità concordata o, qualora non fosse stata concordata alcuna qualità, se non è adatto all’utilizzo presupposto o all’utilizzo abituale di un tale prodotto. La qualità include anche caratteristiche del prodotto realizzate a causa di relative comunicazioni pubbliche a tale proposito del fornitore o del produttore del prodotto, in particolare nell’ambito di pubblicità o contrassegno. Un prodotto presenta un difetto anche se un montaggio concordato non viene eseguito regolarmente dal fornitore o, qualora un prodotto sia concepito per il montaggio o l’installazione, se le istruzioni di montaggio sono errate, a meno che il prodotto non sia stato installato senza errori. La fornitura di un altro prodotto o di una quantità inferiore a quella ordinata è da considerarsi analoga a un difetto.
	2. I prodotti devono rispettare per intero i disegni e le altre specifiche tecniche. Devono essere privi di difetti, in particolare in relazione a design/costruzione, produzione e materiali impiegati. Se non previsto diversamente da design/costruzione o dalle specifiche tecniche, i prodotti devono essere conformi alla qualità comune sul mercato e adeguati agli impieghi speciali previsti. I prodotti che non soddisfano uno dei requisiti summenzionati sono difettosi.
	3. Ad eccezione dei prodotti per il mercato nordamericano, per cui vale un periodo di garanzia di 48 mesi, i periodi di garanzia di 36 mesi valgono a partire dalla data della prima immatricolazione dell’autoveicolo (prodotto finale) o, nel caso di un prodotto destinato all’aftermarket, del montaggio nell’autoveicolo secondo le disposizioni delle CGC Webasto della produzione. Qualora per determinati prodotti non siano concordati periodi di garanzia più lunghi tra Webasto e il fornitore, il periodo di garanzia massimo è pari a 60 mesi a partire dalla data della consegna della merce.
	4. Qualora un prodotto sia difettoso, Webasto può richiedere la fornitura di un prodotto privo di difetti a scopo di adempimento successivo e il risarcimento dei costi insorti, compresi i costi per smontaggio e montaggio (in particolare i costi del lavoro) nonché i costi per materiale e altri costi supplementari (come ad es. costi per trasporto, logistica, controlli ed eliminazione).
2. **Analisi dei difetti, eliminazione, riqualificazione e osservazione del prodotto**

Il fornitore è tenuto a consegnare un prodotto privo di difetti. Il fornitore deve individuare immediatamente la causa del difetto e coordinare congiuntamente con Webasto la portata e la profondità dei controlli nonché le operazioni di riparazione per prodotti difettosi. Indipendentemente da tale obbligo, il fornitore deve garantire che il prodotto sia osservato sul mercato in relazione a possibili difetti. Si applicano le disposizioni della norma IAF 16949 (ISO/TS 16949).

1. **Casi km 0**

3.1 Se prodotti difettosi vengono individuati nell’area aziendale di Webasto o di imprese del Gruppo Webasto o nell’area aziendale dei clienti di Webasto o di imprese del Gruppo Webasto ("**casi km 0**"), Webasto concede al fornitore il diritto di eliminare il difetto a spese del fornitore stesso o di sostituire il prodotto difettoso, a meno che non sia possibile attendersi ragionevolmente che Webasto conceda tale diritto, ad es. se le relative misure del fornitore potrebbero potenzialmente mettere a repentaglio i processi di produzione nella rispettiva area aziendale.

3.2 Qualora l’eliminazione del difetto o la sostituzione del prodotto da parte del fornitore dovessero essere inaccettabili o impossibili, a Webasto o alle imprese del Gruppo Webasto spetta il diritto di eliminare il difetto o far sostituire il prodotto in proprio o di farlo eliminare da terzi a spese del fornitore.

1. **Guasti sul campo**

Se prodotti difettosi vengono individuati dopo che hanno lasciato gli stabilimenti di clienti Webasto o gli stabilimenti di terzi nominati da Webasto ("**guasti sul campo**"), si applicano le disposizioni seguenti:

a) L’accertamento di un difetto avviene ad opera dell’organizzazione di distribuzione del cliente interessato di Webasto secondo lo standard dell’industria automobilistica e il procedimento per affrontare i difetti e rivendicare diritti di garanzia secondo il rispettivo sistema del cliente Webasto interessato. Webasto metterà a disposizione copie dei documenti rilevanti che testimoniano i difetti individuati, laddove essi siano in possesso di Webasto e a Webasto sia legalmente consentito trasmetterli al fornitore.

b) Qualora il relativo sistema di garanzia del cliente di Webasto preveda di spedire indietro il prodotto difettoso, Webasto informerà il fornitore quando i prodotti difettosi sono pronti per essere ritirati e il fornitore deve organizzare ed eseguire immediatamente il ritiro e il trasporto dei prodotti difettosi a proprie spese.

c) In caso di guasti sul campo occorre eseguire la sostituzione di un prodotto difettoso con un prodotto privo di difetti secondo gli standard dell’industria automobilistica ad opera di terzi e a spese del fornitore, in particolare ad opera di rivenditori e officine.

1. **Analisi e rilevamento della quota di riconoscimento dei difetti**
	1. Il fornitore deve analizzare i prodotti difettosi e riconoscere una determinata quota di prodotti difettosi in conformità con le disposizioni seguenti e le disposizioni di QW1 (vedi htt://lieferanten.webasto.de) (quota di riconoscimento = "**QR**") nonché mettere a disposizione di Webasto una relazione sull’analisi dei prodotti difettosi non più tardi di 10 giorni lavorativi dopo aver ricevuto il prodotto difettoso. Se e nella misura in cui il fornitore non rispetti il termine summenzionato, il difetto in questione è da considerarsi riconosciuto dal fornitore.
	2. Qualora non venga individuato nessun difetto ai sensi delle disposizioni del presente accordo GC Webasto e di QW1, Webasto e il fornitore eseguiranno un’ulteriore analisi, sostenuta attivamente da entrambe le parti, compresi ad es. ulteriori metodi di analisi, l’introduzione di una comunicazione regolare supplementare, misure speciali durante la fase di sviluppo e supporto sul luogo da parte di Webasto in caso si manifestino problemi. Parti su cui non emergono difetti (No-Trouble-Found) ("**parti** **NTF"**) possono essere tuttavia sottoposte a un’analisi successiva da parte di Webasto o di terzi incaricati da Webasto. Se i risultati dei test sono diversi, il fornitore deve assumersi le spese per l’analisi successiva e riconoscere i risultati dei test.
	3. Webasto e il fornitore concordano di calcolare la QR sulla base dei campioni ricevuti di parti difettose dei prodotti utilizzando la formula seguente:

*QR = ∑ prodotti difettosi riconosciuti dal fornitore*

*∑ prodotti analizzati*

Se non concordato diversamente tra le parti, la QR vale per un anno a partire dal primo test dei relativi prodotti difettosi da parte del fornitore.

* 1. In caso di modifiche del prodotto e/o di processi di produzione da parte del fornitore e/o di un trasferimento della produzione in un’altra area aziendale del fornitore, senza che ciò sia precedente comunicato a Webasto e approvato da Webasto, la QR è pari al 100%, vale a dire tutti i prodotti difettosi sono riconosciuti dal fornitore. Nel caso in cui il prodotto sia assemblato da più prodotti diversi o di consegne costituite da più parti, si applica § 5.4 frase 1 anche a quelle parti che il fornitore ha acquistato dai propri subfornitori.

5.5 Il fornitore deve assumersi tutti i costi insorti in relazione all’analisi dei prodotti difettosi, includendo, ma non limitandosi, ai costi per riportare e mettere nuovamente a disposizione i prodotti difettosi. Nel caso che, vale a dire se e nella misura in cui le disposizioni rilevanti del cliente di Webasto lo prevedano, il fornitore si obbliga a contrassegnare e immagazzinare adeguatamente a proprie spese i prodotti difettosi analizzati. Il fornitore deve chiedere a Webasto i periodi di immagazzinaggio rilevanti. Qualora Webasto richieda la restituzione dei prodotti difettosi, il fornitore deve assumersi i costi del relativo trasporto. Il fornitore riconosce che i prodotti difettosi costituiscono in linea di principio proprietà del cliente di Webasto.

1. **Determinazione dei costi**
	1. Costi per l’eliminazione dei difetti ("**costi dei difetti**") sono in particolare costi per materiale, trasporto, smontaggio e montaggio nonché altri costi. I costi di smontaggio e montaggio sono i costi del lavoro e gli altri costi insorti effettivamente durante il periodo calcolato nelle officine di riparazione per gli eventi di danno rilevanti. I costi per materiale sono i costi per il materiale che Webasto deve sostituire ai suoi rispettivi clienti. I costi dei difetti comprendono inoltre altri costi, vale a dire in particolare costi che sono insorti per i clienti di Webasto in relazione alla risoluzione del difetto o che devono essere rimborsati ai clienti finali a causa di obblighi di legge (ad es. spese di lavorazione, spese di pernottamento, spese per la restituzione, spese per un’auto sostitutiva). I costi dei difetti si calcolano quindi come segue:

*costi dei difetti = costi per materiale + costi per il trasporto + costi per smontaggio e montaggio + altri costi*

* 1. L’importo del regresso viene calcolato moltiplicando la QR per la somma dei costi dei difetti insorti a livello globale:

*importo del regresso = QR x somma dei costi dei difetti insorti a livello globale*

* 1. Webasto metterà a disposizione del fornitore una fattura relativa al caso per l’importo del regresso maturato degli eventi di danno imputabili al fornitore durante il periodo di garanzia rilevante.
1. **Gestione di casi senza sostituzione di un prodotto difettoso**

In casi in cui l’eliminazione dei difetti non richieda alcuna sostituzione del prodotto difettoso (ad es. per operazioni di regolazione), il fornitore si assume le spese per l’eliminazione del difetto e l'adempimento successivo. La QR viene stabilita congiuntamente. Webasto metterà a disposizione del fornitore solitamente una fattura relativa all'evento.

1. **Gestione di casi con software difettoso**

Nei casi di software difettoso causato dal fornitore, il fornitore si assume le spese per la fornitura di un software privo di difetti nonché i costi del lavoro insorti nelle officine di riparazione per la sostituzione del software difettoso e deve rimborsarli a Webasto. I costi del lavoro vengono rilevati approssimativamente per tutti i veicoli interessati e calcolati una tantum.

1. **Regresso speciale**

9.1 A Webasto spetta il diritto di un regresso speciale nei casi in cui i prodotti difettosi abbiano causato un’azione di richiamo, danni ad altre parti/componenti o un danno in serie in conformità con le disposizioni seguenti:

a) è da considerarsi "**azione di richiamo"** qualunque misura ordinata dalle autorità competenti o eseguita volontariamente da Webasto o da un cliente di Webasto a causa di un prodotto difettoso e/o della violazione di normative giuridiche o emesse da autorità, in particolare in relazione a requisiti in materia di sicurezza e ambiente, per eliminare un difetto, in particolare comprese tutte le misure atte a evitare rischi per il corpo e la vita. Il fornitore è responsabile nei confronti di Webasto per tutte le spese e i danni in relazione a e/o causati da un'azione di richiamo a causa di un prodotto difettoso.

b) sono presenti "**danni ad altre parti/componenti**" se danni a parti o prodotti di Webasto e/o di terzi compresi clienti di Webasto, ad eccezione del prodotto difettoso stesso, sono stati causati dalla fornitura o dalla prestazione difettosa del fornitore o se in relazione con la riparazione del prodotto difettoso devono essere sostituite o rinnovate altre parti di prodotti Webasto.

c) è da considerarsi un "**danno in serie**" l’accumulo di (più) danni a causa di prodotti difettosi con la stessa causa. Nel caso di un danno in serie, Webasto e il fornitore stabiliranno misure adatte e necessarie per eliminare il danno in serie, ad es. anche interventi preventivi di assistenza al cliente, compresi ma non limitati a una campagna di richiamo.

9.2 Il fornitore è obbligato a stipulare e mantenere un’assicurazione di responsabilità civile d’impresa nonché un’assicurazione volta a coprire i costi di azioni di richiamo con un massimale adeguato pari ad almeno EUR 5 milioni per ciascun evento di danno, che includa e assicuri anche il mercato nordamericano.

1. **Varie**
	1. Modifiche al presente accordo GC Webasto necessitano della forma scritta. Ciò vale anche per la modifica del requisito della forma scritta.
	2. Webasto si riserva il diritto di provare e rivendicare danni superiori.
	3. Se non concordato diversamente, il presente accordo GC Webasto è soggetto al diritto dello stato (o paese) in cui si trova la sede dell’impresa Webasto committente. Sono escluse espressamente le disposizioni della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci (CISG) e le norme di conflitto nel diritto internazionale privato. Per tutte le controversie risultanti dal presente accordo GC Webasto, Webasto e il fornitore convengono sulla competenza esclusiva del foro competente per la sede dell’impresa Webasto committente. L’impresa Webasto è inoltre autorizzata a presentare causa contro il fornitore anche davanti ai tribunali competenti per la sede del fornitore.
	4. Se non concordato diversamente nel presente accordo GC Webasto, la responsabilità di una parte per prodotti difettosi è determinata in base all’accordo quadro Webasto ("**Accordo quadro Webasto**"), alle Condizioni generali di contratto Webasto per l’acquisto di materiale di produzione comprese eventuali aggiunte nazionali ("**CGC Webasto**"), alle Condizioni generali di contratto Webasto per l'acquisto di utensili ("**CGC Webasto utensili**") e alla direttiva sulla qualità per i fornitori del Gruppo Webasto ("**QW1**") (vedi <https://www.webasto-group.com/en/the-company/supplier-portal/>). In caso di contraddizioni hanno priorità le disposizioni del presente accordo GC Webasto.

Luogo, data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Luogo, data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Webasto Fornitore**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Firma Firma

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Firma Firma